

Liste des secteurs d'activité établie par la Commission d'Evaluation et de Contrôle de la Médiation de la Consommation (CECMC)

A - Commerce de produits de grande consommation	
A01	Commerce alimentaire et non alimentaire généraliste (grande distribution)
A02	Commerce alimentaire spécialisé (boulangerie, boucherie, poissonnerie, bio, caviste...)
A03	Commerce non alimentaire généraliste ou spécialisé (grands magasins, produits techniques, solderies, bazars...)
A04	Eventaires, marchés de plein air
A05	Commerce de tabac (débits de tabac), cigarette électronique
A06	Equipement de la personne (habillement, chaussures, accessoires...)
A07	Equipement de la maison (ameublement, appareils électro-ménagers, décoration, consommables...)
A08	Horlogerie, bijouterie
A09	Biens d'occasion (antiquaires, dépôts-vente, brocantes...)
B - Commerce électronique, vente hors magasin	
B01	Vente en ligne, vente à distance
B02	Foires et salons
B03	Distribution automatique
B04	Vente en réunion
B05	Vente directe, démarchage
C - Immobilier, logement	
C01	Promotion, construction
C02	Travaux d'architecte
C03	Ingénierie, expertises (géomètres-expert, expertise technique, diagnostics immobiliers...)
C04	Transactions immobilières, administration de biens immobiliers
C05	Gestion, vente de biens immobiliers (agences immobilières, mandataires immobiliers, viager...)
C06	Facilitation pour valoriser la vente d'un bien immobilier (conseil dans le domaine immobilier, mise en scène d'intérieur...)
C07	Syndics de copropriétés
C08	Déménagement
C09	Entreposage, stockage (garde-meuble...)
D - Energie, eau, assainissement	
D01	Distribution d'électricité et/ou distribution de gaz
D02	Distribution de fioul domestique, combustibles solides (bois, charbon), gaz de pétrole liquéfiés (GPL)
D03	Distribution d'eau chaude (chauffage urbain)
D04	Energies renouvelables
D05	Services Publics de l'eau et de l'assainissement collectif et non collectif
D06	Collecte, traitement des eaux
E - Travaux du bâtiment, travaux d'aménagement extérieur et intérieur	
E01	Installation de cuisines et salles de bains
E02	Installation de piscines
E03	Installation et réparation d'équipements (chauffage, climatisation, efficacité énergétique...)
E04	Aménagement de l'habitat, travaux d'installation, de réparation, de rénovation et activités de décoration
E05	Aménagement extérieur (gros travaux)
E06	Réparation de matériels (électroménager, télévision, vidéo...)
E07	Dépannages urgents à domicile
E08	Location de matériels
F - Transport public de voyageurs, transport de marchandises	
F01	Transport ferroviaire de voyageurs
F02	Transports publics urbains et suburbains
F03	Autocars
F04	Taxis, véhicules de transport avec chauffeur (VTC)
F05	Transport maritime, transport fluvial
F06	Transport aérien
F07	Services aéroportuaires

F08 - Transport scolaire
F09 - Remontées mécaniques et téléphériques
F10 - Transport de marchandises, livraisons
G - Véhicules
G01 - Construction et/ou commerce de véhicules (automobile, motorcycle, cycle, bateau, aéronef...)
G02 - Location longue durée (LDD), location avec option d'achat (LOA) de véhicules
G03 - Location de courte durée de véhicules : contrats spécifiques, autopartage, véhicules en libre-service
G04 - Accessoires pour véhicules
G05 - Entretien et réparation de véhicules (concessionnaires, agents, réparateurs indépendants, centres auto...)
G06 - Engins motorisés non réceptionnés (mini-motos, quads, trottinettes électriques, gyropodes...)
G07 - Contrôle technique de véhicules
G08 - Stationnement des véhicules (parcmètres, parcs de stationnement...)
G09 - Autoroutes (péages)
G10 - Dépannage, remorquage
G11 - Enlèvement de véhicules, fourrières
G12 - Destruction des véhicules hors d'usage (VHU)
G13 - Distribution de carburants (stations-services)
G14 - Lavage des véhicules (haute pression...)
G15 - Formation des conducteurs (auto-école)
H - Finance, banque, assurance, mutuelle
H01 - Produits et marchés financiers
H02 - Banque, établissements de crédit et de paiement
H03 - Intermédiaires en opérations de banque, de services de paiement et d'assurance
H04 - Recouvrement de créances
H05 - Assurance
H06 - Mutuelles
I - Communication, téléphonie, services postaux
I01 - Equipements informatiques et de communication
I02 - Réparation de produits électroniques grand public, dépannage informatique
I03 - Téléphonie, Internet, communications électroniques
I04 - Audiovisuel
I05 - Services postaux
J - Hôtellerie, restauration
J01 - Hôtellerie
J02 - Centrales de réservation hôtelière
J03 - Restauration
J04 - Organisation d'évènements
J05 - Livraison de repas à domicile
J06 - Débits de boissons (cafés, brasserie)
K - Tourisme, voyage
K01 - Agences de voyage, voyagistes
K02 - Villages, clubs de vacances
K03 - Biens immobiliers saisonniers et temporaires
K04 - Séjours en temps partagé
K05 - Hôtellerie de plein air (camping, caravaning...)
L - Culture, loisirs, sport
L01 - Biens culturels (livres, musique, peinture, photos...)
L02 - Presse
L03 - Articles de puériculture, jouets
L04 - Articles de sport, articles de loisirs
L05 - Location d'articles de loisirs et de sport
L06 - Activités et manifestations sportives (leçons, locations d'installations sportives, billetterie...)
L07 - Activités récréatives et de loisirs (parcs d'attraction, parcours acrobatiques...)
L08 - Théâtres, spectacles, musées
L09 - Cinéma
L10 - Travaux photographiques

	L11 - Coffret-cadeau (séjours, gastronomie, bien-être, sport-aventure, multi-activités...)
	L12 - Jeux de hasard et d'argent
M - Bricolage, jardinage, animaux	
	M01 - Bricolage et équipements spécialisés (matériels agricoles, d'espaces verts...)
	M02 - Fleurs, plantes
	M03 - Aménagement paysager (y compris élagage et abattage)
	M04 - Jardinerie, animalerie (animaux domestiques et leurs aliments, matériels d'élevage)
	M05 - Commercialisation d'animaux, services pour les animaux (toiletage, gardiennage...)
	M06 - Soins vétérinaires et produits vétérinaires (médicaments, aliments et produits d'hygiène pour animaux)
N - Produits et services à la personne	
	N01 - Parfumerie, produits de beauté
	N02 - Parapharmacie
	N03 - Matériels et dispositifs médicaux (optique, audition,...)
	N04 - Coiffure, instituts de beauté (produits et services)
	N05 - Services d'esthétique corporelle (bronzage, ongles, épilation, tatouage
	N06 - Services de bien-être (thalassothérapie, spa..., hypnose,...)
	N07 - Services à domicile (garde d'enfants, ménage...)
	N08 - Crèches, assistantes maternelles
	N09 - Maisons de retraite, établissements d'hébergement
	N10 - Cordonnerie, reproduction de clés,...
	N11 - Blanchisseries, teintureries, repassage, laveries en libre-service
	N12 - Services funéraires
O - Enseignement (autre que les prestataires publics de l'enseignement supérieur)	
	O01 - Etablissements privés d'enseignement
	O02 - Enseignement à distance
	O03 - Soutien scolaire
	O04 - Séjours linguistiques, travaux de traduction et de correction de textes
	O05 - Formation pour adultes
P - Services juridiques	
	P01 - Avocat
	P02 - Notaire
	P03 - Huissier de justice
	P04 - Commissaire priseur
Q - Services d'assistance et d'intermédiation	
	Q01 - Agences de placement, agences de travail temporaire
	Q02 - Agences matrimoniales, clubs de rencontres
	Q03 - Développement personnel, activités d'assistance
	Q04 - Généalogie
	Q05 - Astrologie, voyance...
	Q06 - Activités d'enquête
	Q07 - Sécurité privée, surveillance (télésurveillance, vidéosurveillance, protection et traitement des vitrages....)
R - Franchise	
	R01 - Franchise