

DEMANDE DE MEDIATION PAR COURRIER

Votre identification

Madame ou Monsieur :

Nom :

Prénom : Téléphone :

Adresse :

..... Mail :

Votre litige

QUEL EST LE PROFESSIONNEL CONCERNE ?

Son activité :

Son nom :

Son adresse :

**AVEZ-VOUS VERIFIE QUE VOTRE FOURNISSEUR A CHOISI MEDIATION
CONSO DROME COMME ENTITE DE MEDIATION ?**

Oui NON

Reportez vous aux conditions générales de vente, facture de votre fournisseur

**AVEZ-VOUS DEJA ADRESSE UNE RECLAMATION ECRITE AU
PROFESSIONNEL ?**

Oui Joindre une copie de votre courrier de réclamation

Non Il est obligatoire de le faire avant de solliciter une médiation

OBJET DE VOTRE LITIGE : (maximum 500 caractères)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ENVOYER LA DEMANDE à MEDIATION CONSO DROME à l'adresse ci-dessous

- Tous les champs sont obligatoires pour l'instruction de votre demande
- Elle sera transmise au professionnel concerné, un accusé de réception vous sera envoyé.
- Une réponse vous sera apportée sur la suite donnée à votre demande