



**DEMANDE DE MÉDIATION PAR COURRIER**

***Votre identification***

Madame ou Monsieur :

Nom : .....

Prénom : ..... Téléphone : .....

Adresse : .....

..... Mail : .....

***Votre litige***

**QUEL EST LE PROFESSIONNEL CONCERNÉ ?**

Son activité : .....

Son nom ..... :

Son adresse : .....

**AVEZ-VOUS VÉRIFIÉ QUE VOTRE FOURNISSEUR A CHOISI MÉDIATION CONSO DRÔME COMME ENTITÉ DE MÉDIATION ?**

Oui  NON

Reportez-vous aux conditions générales de vente ou facture de votre fournisseur

**AVEZ-VOUS DÉJÀ ADRESSÉ UNE RÉCLAMATION ÉCRITE AU PROFESSIONNEL ?**

Oui  Joindre une copie de votre courrier de réclamation

Non  Il est obligatoire de le faire avant de solliciter une médiation

**OBJET DE VOTRE LITIGE : (maximum 500 caractères)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ENVOYER LA DEMANDE à MÉDIATION CONSO DRÔME à l'adresse ci-dessous**

- Tous les champs sont obligatoires pour l'instruction de votre demande
- Elle sera transmise au professionnel concerné, un accusé de réception vous sera envoyé.
- Une réponse vous sera apportée sur la suite donnée à votre demande